

В МАРТЕ 1999 года в ЭТУ «ЛЭТИ» был создан Центр по внеучебной работе со студентами. Перед новой структурой была поставлена задача: проведение информационной, организационной и социологической работы среди учащихся нашего университета.

Первое направление предполагало извещение студентов обо всех проводимых в вузе мероприятиях, тех или иных изменениях, намечаемых проектах и т. д. Второе – организацию встреч ректора со студентами: первокурсниками, старостами групп, контрактниками и т. п. Третье – проведение массовых опросов студентов для выяснения их проблем, реакции на те или иные события, происходящие в вузе. Так, в 2001 году были опрошены примерно 50 процентов учащихся у нас студентов — контрактников. Был проведен опрос около 20 процентов иностранных студентов. В ходе опросов были выявлены проблемы, которые интересуют эти категории студентов.

Еще одним не менее важным, но уж точно наиболее сложным направлением работы Центра является оказание психологической помощи, специальной психологической поддержки студентам нашего университета,

ПРИ ЧЕМ ЗДЕСЬ ПСИХОЛОГИЯ

которую, кстати, в будущем Центр собирается расширять и на сотрудников вуза...

В настоящее время со студентами работают три дипломированных специалиста-психолога. Эта работа осуществляется по двум направлениям: проведение индивидуальных консультаций и тренинга.

Такие консультации проводятся четыре раза в неделю и длятся по два часа каждая. Эта дорогостоящая в обычных условиях услуга для наших студентов является бесплатной.

Еще одно преимущество консультаций в ЭТУ «ЛЭТИ» состоит в том, что они могут быть заказаны по телефону, а главное – анонимно обращаться к психологу можно как с личными, так и деловыми вопросами: беседа проходит без свидетелей, один на один и длится примерно 40 минут. Неудивительно, что поток желающих пройти консультацию или тренинг не убывает...

Тренинг предполагает научить его участников межличностному общению, поднять их коммуникационные возможности. Уже в нынешнем семестре такой тренинг прошли две группы первокурсников ГФ. Выразили желание побывать на нем студенты других курсов и других факультетов университета.

Студенты, пришедшие на тренинг, участвуют в ролевых играх и упражнениях, которые призваны научить их общению друг с другом и поведению в том или ином коллективе. А для этого необходимо хорошо знать себя, свои возможности, ведь только поняв – кто ты и что ты – можно научиться плодотворно жить и работать в коллективе, в обществе.

К сожалению, пока и консультации, и тренинги проходят в не совсем подготовленном для этих целей помещении Центра. Между тем оказание психологической помощи требует отдельного, желательного просторного и уютного кабинета – такова специфика этой работы.

К сегодняшнему дню Центр созрел для того, чтобы оказывать психологическую поддержку не только студентам, но и сотрудникам нашего университета. И опять же эта услуга им будет оказываться бесплатно и анонимно – надо лишь позвонить и сообщить о своем согласии. Увы, пока таких «смельчаков» не нашлось...

Между тем, в такой помощи нуждаются многие люди. В вузовском коллективе, как и любом другом, бывают конфликты, случаются различные недопонимания, которые в нашей непростой жизни не проходят для человека бесследно... на Западе регулярное общение со своим психотерапевтом уже давно стало нормой, мы же к этому пока не привыкли, а жаль.

Обо всем этом рассказала корреспонденту газеты «Электрик» руководитель Центра по внеучебной работе со студентами и декан Гуманитарного факультета О.Ю. Маркова. Ольга Юрьевна читает студентам четвертых курсов технических факультетов ЭТУ «ЛЭТИ» курс «Психология делового общения» и потому на практике знает, какова роль психологической поддержки в сложных ситуациях, которые время от времени возникают в жизни любого человека. И коль в нашем университете имеется возможность получить такую поддержку, да еще и бесплатно и анонимно, грех этим не воспользоваться.

ОБЩАЙСЯ БЕЗ ПРОБЛЕМ

А вот еще один взгляд на тему психологической поддержки студентов. На этот раз с корреспондентом газеты «Электрик» делится своими мыслями один из психологов Центра по внеучебной работе со студентами в ЭТУ «ЛЭТИ» Т. Ю. Федорова.

Татьяна Юрьевна в 1994 году закончила философский факультет ЛГУ и сейчас является аспиранткой кафедры философии нашего университета. «Но при чем же здесь психология!» – спросит читатель. А при том, что работая после окончания Ленинградского государственного университетов в Костроме, Т. Ю. Федорова всерьез увлеклась психологией, поступила на психологический факультет Костромского университета и успешно закончила его, получив вторую специальность – психолога. На протяжении нескольких лет Татьяна Юрьевна работала в этом старинном русском городе школьным психологом и именно тогда родились у нее определенные навыки, идеи, которые она активно сейчас использует в своей работе психолога Центра.

— В Электротехническом университете, — говорит Т.Ю. Федорова, — я работаю с сентября 2001 года. Дважды в неделю провожу индивидуальные консультации, а также веду тренинг. Три из них уже состоялись.

Свою задачу психолога вижу в том, чтобы научить студентов свободно, без комплексов общаться друг с другом и с коллективом. Все психологи работают в индивидуальном режиме и отработано, что на ГФ университета есть такая возможность. Радует и тот факт, что



Открытия Мсье Дюваля и впечатлительной Эльзы

Рассказывает Эльза:

— Мои впечатления от очередного (второго) тренинга самые положительные. Но давайте по порядку. Вообще я пошла на тренинг из любопытства: психолог, придя на наш факультет, сказала, что тренинг помогает выявить скрытые до поры до времени способности человека и учит применять их на практике. По-моему, любого нормального человека такое сообщение должно заинтересовать.

Мне понравился прежде всего сам процесс второго тренинга. Интересная программа, необычный и несколько странный ход игровых занятий. Важно и приятно, что подобралась замечательная группа, состоящая из любознательных и чутких ребят — в таком деле это имеет немаловажное значение.

Тренинг помог развить мое воображение, а предложенные тесты и последующие рекомендации помогли выявить мое творческое начало. Рекомендации также подсказывают, как лучше использовать в практической жизни свои творческие способности. Теперь я яснее понимаю, что происходит в той или иной ситуации, складывающейся вокруг меня, и как найти из нее наиболее правильный выход.

Мне понравились занятия, которые проводила во время тренинга менеджер Надежда (так она нам представилась), которая сумела найти подход к каждому человеку. И это тогда, когда в группе собрались совершенно разные, прежде не знакомые друг с другом люди. Ко времени окончания тренинга мы были уже командой единомышленников.

Хочется пожелать студентам, особенно тем, кто не очень уверен в себе, в своих способностях и возможностях, пройти тренинг (конечно, если у них самих желание такое есть). Их ждут знакомства с новыми и, как правило, интересными людьми, достаточно необычный способ общения, увлекательные тесты и деловые игры.

Говорит Мсье Дюваль:

— Вообще-то я человек не слишком открытый, мягко говоря. Поэтому вначале занятия на тренинге напомнили мне ситуацию, близкую к стрессовой. Поначалу отношение к играм было скептическое. Может быть потому, что игра наглядно, а главное прилюдно показывает: кто есть кто и ты сам, в том числе. Появляется острое, почти непреодолимое желание скрыть от посторонних

желающих получить психологическую помощь становится все больше. Впрочем, оно и понятно: у нынешней молодежи немало проблем, нерешенных задач...

— С какими вопросами чаще всего обращаются к Вам студенты?

— Больше всего их волнуют такие проблемы: в чем смысл жизни, каковы сегодня жизненные ценности и являются ли они истинными, как добиться успеха в личной и деловой жизни, как быть счастливым... Надо отметить, что юноши и девушки, которые всерьез интересуются вопросами психологии, как правило, много читают соответствующей литературы. Однако огромное значение они придают и практическому аспекту этих проблем. Вот почему они так охотно (правда, в большинстве своем анонимно) приходят на индивидуальные консультации и тренинги.

— Реакция технарей и гуманитариев на Ваши занятия одинакова?

— Нет. Технари более прагматичны, они задают вполне конкретные вопросы и ждут на них вполне конкретных ответов, т.е. они ставят задачу и надеются на ее решение. Гуманитариям же интересен не столько результат, сколько сам процесс, их увлекают отвлеченные категории, философские проблемы...

— Совершенно очевидно, что индивидуальные консультации затрагивают межличностные проблемы, а что происходит на тренингах?

— Тренинг — это коллективное действо, на таких занятиях присутствуют до и свыше десяти человек. Тем не менее, и здесь решаются индивидуальные проблемы каждого из участников тренинга. Сюда ведь тоже приходят ребята, которые убеждены, что их проблема неразрешима. Задача психолога и состоит в том, чтобы убедить человека, что любая задача имеет решение, выход есть из любой, самой сложной ситуации, надо только заставить работать свои внутренние резервы.

Короче, источник решения любой проблемы надо искать внутри себя и при этом не затрагивать интересы других людей, что называется, не заходить на «чужую» территорию. Если на консультациях формулируется проблема, то на тренингах происходит ее интенсивная проработка. Психолог помогает студенту получить свой истинный портрет, а значит, помогает понять себя и свои внутренние возможности.

— Как же это происходит?

— Предварительно все участники тренинга проходят тестирование, которое включает в себя примерно 100 показателей. Эта работа длится пять часов. Потом в течение недели психолог обрабатывает полученные данные, в результате чего каждый участник тренинга получает листок со своим портретом, в котором отмечены как сильные, так и слабые стороны человека.

В ходе этого этапа участникам предлагаются конкретные ситуации, решить которые можно только при активном использовании своих сильных черт, которые до поры до времени в человеке дремали. И наконец, на третий день каждый участник тренинга получает листок с рекомендациями психолога: что студенту следует делать при решении своей проблемы, на что обратить внимание в будущем, если какая-либо проблема возникнет вновь.

— И как долго человек может сохранить навыки, полученные на тренинге?

— Это все очень индивидуально, но если молодой человек заставит работать эти самые внутренние резервы и полученные на тренинге навыки, то он сможет длительное время контролировать свое поведение. Конечно, у каждого это получается по-разному, но в любом случае длительность сохранения полученных на тренинге навыков зависит только от самого человека, никто, в том числе и психолог, делать его работу не будет, да и какой в этом смысл!

Вслушав рассказ психолога Т.Ю. Федоровой, я решила поговорить с кем-то из ребят, прошедших тренинг. Дело это оказалось не простое, ибо тренинг — сугубо личная проблема каждого. Тем не менее двое студентов четвертого курса ФКТИ согласились на короткую беседу, разумеется, под вымышленными именами. Эльза и Мсье Дюваль — так называли их на тренинге...

Учредители: Ученый совет и общественные организации Государственного электротехнического университета им. В. И. Ульянова (Ленина). Регистрационное свидетельство № 175 выдано исполкомом Петросовета 4 января 1991 г.

Адрес редакции: 197376, Санкт-Петербург, ул. Проф. Попова, 5, III корпус, 1 этаж, комната 3115. Тел. 346-08-71.

Редактор О. И. ТУГАРИНА Тираж 1500 экз. Бесплатно. Отпечатано в ФГУП «СПб государственный газетный комплекс», 198216, СПб., Ленинский пр, 139. Заказ № 351.